

Madrid, 4 de marzo de 2021

**CTI comunica que**

El pasado 1 de marzo, los sistemas de la Compañía sufrieron el ataque de un virus Ransomware del tipo Darkside que consiguió acceder a información de nuestros sistemas encriptándola.

Por este motivo nos vimos obligados a interrumpir algunos de nuestros servicios de manera preventiva ante este tipo de situaciones, siguiendo las recomendaciones de personal experto en seguridad a nivel mundial que están analizando los hechos acontecidos.

La Compañía, con apoyo de expertos externos, ha seguido el protocolo establecido para este tipo de situaciones y ha revisado en profundidad todos los sistemas y servidores, para poder restaurar el servicio con la máxima seguridad. A día de hoy, prácticamente la totalidad de todos nuestros servidores se encuentran operativos de nuevo.

CTI ha realizado igualmente todas las comunicaciones oportunas a los diferentes organismos de la Administración, como Agencia Española de Protección de Datos, Dirección General de Patrimonio del Estado, Unidad Central de Ciberdelincuencia de la Dirección General de la Policía, para poner en su conocimiento dicha situación.

CTI ha contado en todo momento con las máximas medidas de seguridad para evitar accesos externos maliciosos y, adicionalmente, hemos introducido en nuestros sistemas software de última generación, para ir por delante de todo intento de ciberdelincuencia, y evitar futuros incidentes de este tipo.

El trabajo de nuestro equipo de Expertos nos ha permitido resolver este incidente con la máxima rapidez.

Queremos agradecer a nuestros clientes y colaboradores su comprensión ante esta situación.

Un cordial saludo,

Luis Diez de Vega

Director Comercial