

POLÍTICA DE SEGURIDAD

En un entorno tecnológico y de calidad donde la informática y las comunicaciones facilitan un nuevo paradigma de productividad para las empresas, **CTI TECNOLOGÍA Y GESTIÓN, S.A.** (en adelante **CTI**) está muy comprometida en una oferta competitiva a través de sus servicios de Outsourcing y la Gestión de Sistemas IT, donde el uso de buenas prácticas en seguridad es fundamental para conseguir los objetivos de confidencialidad, integridad, disponibilidad y legalidad de toda la información gestionada por dichas aplicaciones y por la propia empresa en sus actividades de soporte.

En consecuencia, con lo anterior, **CTI** mantiene las siguientes directrices de aplicación a tener en cuenta en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):

- ❖ **Confidencialidad:** La información tratada por **CTI** será conocida exclusivamente por las personas autorizadas, previa identificación, en el momento y por los medios habilitados.
- ❖ **Integridad:** La información tratada por **CTI** será completa, exacta y válida, siendo su contenido el facilitado por los afectados sin ningún tipo de manipulación.
- ❖ **Autenticidad:** Garantizar que la información procede de la fuente de datos correcta.
- ❖ **Trazabilidad:** Garantizar que las actuaciones que se realicen sobre la información pueden ser trazadas de forma indiscutible hasta dicha entidad.
- ❖ **Disponibilidad:** La información tratada por **CTI** estará accesible y utilizable por los usuarios autorizados e identificados en todo momento, quedando garantizada su propia persistencia ante cualquier eventualidad prevista.
- ❖ **Legalidad:** **CTI** garantizará el cumplimiento de toda legislación que le sea de aplicación. Y en concreto, la normativa en vigor relacionada con el tratamiento de datos de carácter personal.
- ❖ **Mejora continua:** **CTI** establece un proceso de mejora continua de la seguridad de la información aplicando los criterios y metodología establecida en la norma ISO 27001.

Fdo: David Plaza
Director general
Alcobendas, 7 de abril de 2025