



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

CTI TECNOLOGÍA Y GESTIÓN, S.A.

Avda Europa, 19. 28108 Alcobendas (Madrid).

Avda Diagonal, 453, bis. 08036 Barcelona.

C/ Huertas de la Villa, 9, 4º. 48007 Bilbao (Bizkaia).

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

aplicable a:

Prestación de servicios de outsourcing tecnológico y de procesos de negocio (Business Process Outsourcing – BPO): servicios de pago y compensación interbancaria, soluciones de desarrollo de tecnología, gestión de tratamiento documental, normalización y enriquecimiento de datos, gestión de créditos comerciales y centros de atención telefónica.

Certificado nº: 34/5200/26/02016

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 10/01/2013

Fecha certificación ciclo actual: 30/04/2026

Fecha de caducidad: 30/04/2029

Fecha auditoría renovación: 23 y 24/03/2026

Fecha de emisión de certificado: 28/04/2026

David Lao
Director General

Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 03/02/2026



COMPROBAR
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

CERTIFICADO

